

WARRANTY

PRODUCTS & COVERAGE

Warranty Registration is available online at warranty.halsteadintl.com. Halstead New England warrants that its LifeProof™ flooring will be free from manufacturing defects and, under normal use and maintenance, will not wear, fade or stain resulting in loss of original pattern and color, and the structural integrity of the flooring itself will not be materially damaged by water exposure, for a specified length of time from the date of purchase as set forth in the Warranty Coverage chart on the right. This Limited Warranty only applies provided the flooring covered by this warranty is installed and maintained according to the LifeProof™ Installation Instructions.

PRE-INSTALLATION

Halstead New England warrants that its flooring is free of visual defects. You and/or your installer should carefully inspect each piece before installation. Any pieces that appear to have defects should not be installed. Halstead New England will not be responsible for any claim for flooring installed with visual defects.

INSTALLATION

This Limited Warranty covers materials only, provided that such flooring is installed according to the LifeProof™ Installation Instructions. These Instructions are revised periodically and floors must be installed according to the current Instructions at the time of installation. Please check homedepot.com for the current LifeProof™ Installation Instructions.

REPLACEMENT/REPAIRS

Halstead New England reserves the right to repair any flooring and/or to use its own source to obtain an installer for replacement flooring. If Halstead New England repairs or replaces any flooring as a result of a warranty claim, you will be required to clear, at your own expense, any items placed over the affected areas subsequent to the original installation. In the event that Halstead New England repairs or replaces any flooring covered under this Limited Warranty, this Limited Warranty shall remain in effect with respect to such flooring for a period limited to the remaining eligible duration of the original Limited Warranty.

TERMS FOR WARRANTY

If a defect covered by this Limited Warranty is found within the warranty period and reported to Halstead New England, then Halstead New England will supply new flooring material of similar color, pattern and quality to replace the defective area.

In case of questions regarding the terms of this Limited Warranty, contact Halstead New England Customer Service at (866) 843-8453. Halstead New England reserves the right to inspect any flooring, request samples, secure photographs or any other information that may be required to ascertain the nature of any claim under this Limited Warranty.

EXCLUSIONS

The following are not covered by this Limited Warranty:

- Dissatisfaction or damage due to improper installation or maintenance, including use of improper cleaning solutions or finishes, unevenness or irregularities. Refer to the LifeProof™ Installation Instructions for more details.
- Damage caused by fire, burns, abuse, flooding, spills, scratches, abrasive scouring pads, scuffing, staining, construction or installation.
- Damage caused by vacuum cleaner beater bar, indentations or damage caused by spiked heeled shoes, improper rolling loads, caster wheels, chairs or other furniture without proper floor protectors and cuts from sharp objects.
- Changes in color or sheen from exposure to sunlight or due to use of rubber-backed mats.
- Exterior applications.
- Loss of gloss.
- Minor shading, color or texture differences between samples or printed color photographs or illustrations and delivered product.
- Flooring sold as irregulars or trial grade materials or “as is”.

WARRANTY COVERAGE	Manufacturing Defect, Wear, Fade, Stain, and Water Damage*	
WEAR LAYER	RESIDENTIAL	COMMERCIAL
21.7mil (0.55mm)	Limited Lifetime	15 Years Full
12mil (0.3mm)	Limited Lifetime	10 Years Light**
6mil (0.15mm)	Limited Lifetime	5 Years Light**
*DEFINITIONS / TO BE COVERED:		
Wear: must be through the wear layer to the degree that the printed pattern is affected or altered.		
Fade: must be to the degree that the floor is permanently discolored.		
Stain: must be from normal household cleaning agents, chemicals or routine care & maintenance.		
Water Damage: covers structural-integrity damage to the flooring itself after water exposure in standard conditions (does not cover flooding).		
**Light Commercial: refers to environments such as private offices, common areas in multi-unit dwellings, reception areas and public buildings or businesses which are not subject to frequent and harsh traffic nor the use of heavy machinery.		

- This flooring should not be used to seal an existing floor from moisture, it is a floating floor which is waterproof, but this flooring cannot prevent problems associated with or caused by flooding, excessive moisture or alkalis in the subfloor or conditions arising from hydrostatic pressure.
- Ultra-Fresh® has been added to the flooring surface and underlayment to help protect the flooring article by inhibiting the growth of odor and stain-causing mold and mildew. This protection does not extend to surrounding surfaces.
- Only installation techniques described in the LifeProof™ Installation Instructions are warranted. Halstead New England does not warrant LifeProof™ installations involving custom cutting, such as 45-degree mitered corners and serpentine edges. Halstead New England does not warrant LifeProof™ installations in which the flooring is adhered (glued or nailed) to the subfloor, as LifeProof™ is a floating floor.
- Loss due to loss of time, inconvenience, incidental expenses (such as telephone calls, labor and/or materials) incurred in the removal or re-installation of the affected material, and any other incidental or consequential damages.

Some states and provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so that the above limitations and exclusions may not apply. Your Limited Warranty gives you specific legal rights, and you may have other legal rights, which vary from state to state and province to province.

This Limited Warranty is in lieu of any other warranties, expressed or implied. Please keep your receipt or obtain it from The Home Depot®. Halstead New England requires a valid proof of purchase in the form of sales receipt, invoice, or statement, which shows the date, product and location purchased. *Original receipts are prone to fading over time. We suggest that you make a photocopy or scan your receipt for future warranty purposes.*

WARRANTY OWNER

This Limited Warranty applies only to the original purchaser and the original installation site and is not transferable and, with respect to the residential warranty, applies only to a resident homeowner.

Claims under this Limited Warranty must be made to the following address:

LifeProof™ Warranty Department
Halstead New England
119 Thomas Street
Calhoun, GA 30701

Ultra-Fresh® is a registered trademark of Thomson Research Associates, Inc.

GARANTÍA

PRODUCTS & COVERAGE

La Inscripción de Garantía está disponible por Internet en warranty.halsteadintl.com. Halstead New England garantiza que sus pisos LifeProof™ no presentarán defectos de fabricación ni, con uso y mantenimiento normales, se desgastarán, decolorarán o mancharán para dar lugar a pérdida del color y diseño original, ni que la integridad estructural del piso mismo se dañará materialmente por exposición al agua, durante un período de tiempo especificado a partir de la fecha de compra, como establece la Tabla de Cobertura de la Garantía a la derecha. Esta garantía limitada es válida sólo si el piso cubierto por ella se instala y mantiene conforme a las Instrucciones de Instalación de LifeProof™.

PREINSTALACIÓN

Halstead New England garantiza que sus pisos están libres de defectos visibles. El usuario y/o su instalador deben inspeccionar cuidadosamente cada parte o pieza antes de la instalación. Toda pieza que presente defectos no debe instalarse. Halstead New England no será responsable de ninguna reclamación sobre pisos instalados con defectos visibles.

INSTALACIÓN

Esta garantía limitada sólo es válida para los materiales, siempre que el piso se instale y mantenga conforme a las Instrucciones de Instalación de LifeProof™. Estas Instrucciones se revisan periódicamente y los pisos tienen que instalarse de acuerdo con aquellas vigentes al momento de la instalación. Visita homedepot.com para las Instrucciones de Instalación de LifeProof™ vigentes.

REPOSICIÓN/REPARACIONES

Halstead New England se reserva el derecho de reparar cualquier piso y/o usar sus propias fuentes para obtener un instalador del piso de reemplazo. Si Halstead New England repara o repone un piso como resultado de una reclamación de garantía, se le exigirá correr con los gastos para retirar cualquier artículo colocado sobre las áreas afectadas después de la instalación original. En el caso de que Halstead New England repare o reponga cualquier piso cubierto por esta Garantía Limitada, esta permanecerá vigente para tal piso por un período limitado a la duración elegible restante de la garantía original.

TÉRMINOS DE LA GARANTÍA

Si se detecta un defecto cubierto por esta Garantía Limitada durante el período de la garantía y se reporta por escrito a Halstead New England, esta firma proveerá nuevo material de piso del mismo color, diseño y calidad para reemplazar el del área defectuosa.

Si tiene preguntas sobre los términos de esta Garantía Limitada, contacte al Servicio al Cliente de Halstead New England por el teléfono (866) 843-8453. Halstead New England se reserva el derecho a inspeccionar cualquier piso, solicitar muestras y fotografías o cualquier otra información que pueda requerirse para determinar la naturaleza de cualquier reclamación bajo esta Garantía Limitada.

EXCLUSIONES

Esta Garantía Limitada no cubre lo siguiente:

- Insatisfacción o daños debido a instalación o mantenimiento inadecuados, incluyendo uso de soluciones de limpieza o acabados inadecuados, desniveles o irregularidades. Consulta las Instrucciones de Instalación de LifeProof™ para más información.
- Daños causados por fuego o quemaduras, abuso, inundaciones, derrames, rayones, esponjas abrasivas, arañazos, manchas, construcción o instalación.
- Daños causados por aspiradoras con cabezal de barra sacudidora, hendiduras o daños causados por calzado con tacones, cargas rodantes, ruedas, sillas u otros muebles sin protectores de piso apropiados, y cortes de objetos filosos.
- Cambios de color o brillo debido a la exposición a la luz solar o al uso de alfombras con refuerzo de goma.
- Uso en exteriores.
- Pérdida de brillo.
- Decoloración ligera, diferencias de color o textura entre muestras o fotografías impresas a color o ilustraciones y el producto entregado.
- Pisos vendidos como irregulares o materiales de prueba o "tal como está".

COBERTURA DE LA GARANTÍA	Defecto de fabricación, desgaste, decoloración, manchas y daños por agua*	
CAPA DE DESGASTE	RESIDENCIAL	COMERCIAL
21.7 mil (0.55 mm)	Limitada de por vida	15 Años
12 mil (0.3 mm)	Limitada de por vida	10 Años Ligera**
6 mil (0.15 mm)	Limitada de por vida	5 Años Ligera**

*DEFINICIONES / A CUBRIR:

Desgaste: Tiene que ser a través de la capa de desgaste hasta el grado en que el diseño impreso se afecte o altere.

Decoloración: Tiene que ser hasta el grado en que el piso esté permanentemente decolorado.

Manchas: Tienen que haber sido provocadas por agentes limpiadores domésticos ordinarios, productos químicos o cuidado y mantenimiento de rutina.

Daños por agua: Se cubren los daños a la integridad estructural del piso mismo después de estar expuesto al agua en condiciones normales (no cubre inundaciones).

****Comercial ligera:** Se refiere a entornos como oficinas privadas, áreas comunes en viviendas de varias unidades, áreas de recepción e instalaciones públicas o comerciales que no estén sujetas a tráfico frecuente y masivo ni al uso de maquinaria pesada.

- Este piso no debe usarse para sellar la humedad de un piso existente; es un piso flotante impermeable, pero no puede evitar problemas asociados con o causados por inundación, humedad excesiva, álcalis en el contrapiso o condiciones resultantes de la presión hidrostática.
- Se añadió Ultra-Fresh® a la superficie del piso y su base para ayudar a protegerlo contra el crecimiento del moho y los hongos causantes de manchas y malos olores. Esta protección no se extiende a las áreas adyacentes.
- Sólo tienen garantía las técnicas de instalación descritas en las Instrucciones de Instalación de LifeProof™. Halstead New Enggrande no garantiza instalaciones de LifeProof™ con cortes a la medida, tales como esquinas a inglete de 45 grados y bordes ondulados. Halstead New England no garantiza instalaciones de LifeProof™ en las cuales el piso se adhiere (con pegamento o clavos) al sustrato, ya que LifeProof™ es un piso flotante.
- Pérdidas debido al tiempo perdido, inconveniencias, gastos incidentales (tales como llamadas telefónicas, mano de obra y/o materiales) en que se incurra por la eliminación o reinstalación del material afectado, ni otros daños incidentales o consecuentes.

Algunos estados y provincias no permiten la exclusión ni limitación de daños directos o indirectos, así que las limitaciones y exclusiones más arriba pudieran no ser aplicables. Su Garantía Limitada otorga derechos legales específicos y usted pudiera tener también otros derechos por ley, que varían según el estado o la provincia.

Esta Garantía Limitada reemplaza cualquier otra garantía explícita o implícita. Guarde su recibo u obténgalo de The Home Depot®. Halstead New England exige una prueba de compra válida en forma de recibo de ventas, factura o declaración, que indique la fecha, producto y establecimiento correspondientes. Los recibos originales tienden a tornarse borrosos al pasar el tiempo. Sugerimos hacer fotocopia de o escanear su recibo con vistas a propósitos futuros relacionados con la garantía.

DUEÑO DE LA GARANTÍA

Esta Garantía Limitada sólo cubre al comprador y lugar de instalación originales, y no es transferible. En cuanto a la garantía residencial, sólo cubre al propietario residente. Las reclamaciones al amparo de esta Garantía Limitada tienen que enviarse por escrito a la siguiente dirección:

Departamento de Garantía LifeProof™
Halstead New England
119 Thomas Street
Calhoun, GA 30701

Ultra-Fresh® es una marca comercial registrada de Thomson Research Associates Inc.